

Pravidla ochrany soukromí

Základní informace

1. Tato Pravidla ochrany soukromí (dále jen "OS pravidla") upravují způsob, jakým přistupujeme k nakládání s osobními údaji, zabezpečujeme jejich ochranu a zpracováváme osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje. Řídíme se českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. Zavazujeme se, že budeme chránit informace o svých Zákaznících a budeme dbát o zachování jejich soukromí.
3. Těmito OS pravidly se společně s Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb GoMobil (dále jen „Podmínky“) řídí poskytování služeb GoMobil. OS pravidla blíže upravují, za jakých podmínek, jakým způsobem a v jakém rozsahu budeme shromažďovat osobní údaje o Zákaznících, jak s nimi budeme dále nakládat a zpracovávat je, a také jak budeme zpracovávat identifikační, provozní a lokalizační údaje, společně dále také jen „údaje“, a to včetně údajů získaných prostřednictvím našich internetových stránek. Zákazník tím, že schválil Podmínky, rovněž potvrdil, že akceptuje a schvaluje tyto OS pravidla.
4. Pojmy používané v těchto OS pravidlech mají význam definovaný v Podmínkách, pokud zde není výslovně uvedeno jinak.
5. Během zpracování údajů dbáme na to, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbáme na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníků.
6. Zákazník nám tímto dává souhlas se zpracováním jeho údajů za podmínek stanovených v Podmínkách a v těchto OS pravidlech.
7. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, jsme povinni tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:
 - a) účelu zpracování osobních údajů,
 - b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Zákazníka,
 - d) příjemci, případně kategoriích příjemců.

Informace dle tohoto bodu OS pravidel jsou uvedeny dále v tomto dokumentu.

Zákazník má také právo na přístup k osobním údajům a opravu osobních údajů týkajících se jeho osoby.

8. Zákazník bere na vědomí, že v případě povinně zpracovávaných údajů jsou údaje zpracovávány na základě zákona a takové zpracovávání nemůže Zákazník odmítnout. Povinně jsou údaje zpracovávány zejména pro poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění přístupu k síti, zajištění propojení sítí, identifikace zneužívání sítě či služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, vymáhání pohledávek GoMobil, prodej produktů či služeb prostřednictvím třetích stran sítě GoMobil či účely volání na čísla tísňového volání.

9. Zákazník bere na vědomí, že v případě dobrovolně zpracovávaných údajů je potřebný souhlas Zákazníka k zpracování údajů. Zákazník souhlasí s tím, že GoMobil je oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje uváděné níže v čl. 15 těchto OS pravidel pro marketingové a obchodní účely (včetně průzkumu trhu, zasílání obchodních sdělení a telemarketingu) GoMobili i třetích subjektů, a to včetně zveřejnění kontaktních údajů Zákazníka v informační službě GoMobil či jiných subjektů poskytujících tento typ služeb a dále pro další účely uváděné v čl. 25 a v čl. 31 až čl. 33 těchto OS pravidel.

Zákazník souhlasí s tím, že GoMobil je po ukončení Smlouvy oprávněn zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název právnické osoby, identifikační číslo a další kontaktní údaje Zákazníka za účelem nabízení produktů a služeb, a to na dobu 10 let od ukončení Smlouvy (nebude-li dříve souhlas Zákazníka odvolán).

Zákazník je oprávněn při uzavírání Smlouvy souhlas k dobrovolnému zpracovávání údajů zcela či částečně odmítnout nebo kdykoliv později svůj souhlas udělený k dobrovolnému zpracovávání údajů odvolat. Kontakty pro takové úkony Zákazníka jsou uvedeny v čl. 38 těchto OS pravidel. Zpracovávání takových údajů pak GoMobil ukončí v přiměřené době odpovídající technickým a administrativním možnostem GoMobil. Souhlas se zpracováním osobních údajů pak může Zákazník nově (popř. opětovně) udělit.

11. GoMobil informace zpracovává po dobu trvání Smlouvy, pokud není těmito OS Pravidly, Podmínkami nebo právními předpisy stanoveno jinak. Po ukončení Smlouvy a vyrovnání vzájemných závazků provede GoMobil likvidaci údajů Zákazníka (opět s výjimkou údajů, kde je těmito OS Pravidly, Podmínkami nebo právními předpisy stanoveno jinak). Např. na základě českého zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je GoMobil povinen určité záznamy a údaje podle uvedeného zákona uchovávat nejméně po dobu pěti či deseti let po skončení smluvního vztahu.

12. V nejvyšší možné míře dbáme o ochranu osobních údajů a dodržujeme povinnosti týkající se nakládání s osobními údaji. Pokud Zákazník přesto zjistí nebo se domnívá, že provádíme zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) nás požádat o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

13. Je-li žádost Zákazníka podle předchozího bodu těchto OS pravidel shledána oprávněnou, odstraníme neprodleně závadný stav.

14. Další práva Zákazníka při zpracování jeho osobních údajů jsou stanovena v ustanovení § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Jaké údaje shromažďujeme

15. O svých Zákaznících shromažďujeme, ukládáme a zpracováváme zpravidla následující osobní údaje získané vytvořením objednávky či jinak:

- a) úplné jméno a příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, bydliště nebo místo podnikání, a dosažené vzdělání, v případě fyzických osob a obchodní firmu nebo název právnické osoby, sídlo právnické osoby, jméno, příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo a daňové identifikační číslo právnické osoby, v případě právnických osob,
- b) e-mailovou adresu,
- c) číslo mobilního telefonu,
- d) číslo SIM karty vztahující se ke Smlouvě
- e) kopie jakýchkoli osobních dokladů prokazující totožnost Zákazníka či osob zastupujících Zákazníka, včetně informací uvedených na těchto dokladech, když z těchto informací jsou však na kopiích dokladů ponechávány a jsou zpracovávány jen informace o jménu, příjmení, datu narození, adrese, rodném čísle, státním občanství, typu a číslu dokladu, údaj o tom, kdo, kde a kdy průkaz vydal a údaj o platnosti dokladu; ostatní údaje (tj. zejména i údaje o místě narození, rodinném stavu, národnosti, dětech, rodném jméně, zdravotní záznamy či fotografie) nejsou foceny nebo jsou začerněny,
- f) číslo bankovního účtu včetně bankovního výpisu transakcí a jména majitele účtu,
- g) veškerou realizovanou komunikaci s GoMobilem,
- h) informace získané pomocí cookies
- i) informace o operačním systému zařízení Zákazníka a typ internetového prohlížeče,
- j) IP adresu a časy připojení zařízení Zákazníka,
- k) údaje o návštěvách Zákazníka na internetové stránce, zejména provozní data, lokalizační data, weblogy, apod., jakož i údaje o chování Zákazníka v prostředí internetu,
- l) druh a objem využívaných Služeb,
- m) informace získané z dotazníků nebo obdobných formulářů, o jejichž vyplnění bude Zákazník požádán, informace získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné informace oprávněně o Zákazníkovi v souladu s právními předpisy získané

16. Dále zpracováváme provozní údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, SMS zprávách a dalších Službách poskytnutých GoMobil), tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, adresa datového spojení (např. URL), začátek a konec spojení, datum spojení, IMEI, druh a objem využívání služeb.

17. Dále zpracováváme také lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě.

18. V zájmu naplnění zákonné povinnosti k předcházení podvodů a legalizace výnosů z trestné činnosti, můžeme získávat určité informace o Zákaznících od třetích stran, když dochází k založení objednávky, a kdykoli, když to budeme považovat za vhodné nebo nutné pro předcházení podvodů a minimalizaci finančních rizik, avšak vždy za předpokladu, že informace o Zákaznících byly shromážděny a uchovány oprávněně a v souladu s právními předpisy a že je rovněž přípustné, abychom tyto informace získali.

Pravidla ochrany soukromí

19. V zájmu zvýšení kvality našich služeb ukládáme do zařízení Zákazníka, ze kterého přistupuje na naše internetové stránky cookie proměnné.
20. Můžeme také monitorovat a nahrávat telefonní hovory s pracovníky GoMobilu nebo jeho smluvními partnery, a to za účelem vnitřní kontroly služeb, zvyšování kvality služeb či za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů GoMobilu, zejména včetně zajištění důkazu o jednáních učiněných či informacích poskytnutých při telefonickém hovoru.
21. Používáme různé druhy cookies k následujícím účelům:
- k identifikaci zařízení Zákazníka,
 - k optimalizaci našich internetových stránek,
 - k poskytování či nabízení individualizovaných služeb,
 - pro služby třetích stran jako je např. Google, Facebook a dalších, které využíváme. Pro konkrétní pravidla užití cookies je nutné se informovat na internetových stránkách třetích stran.
22. Používáním internetových stránek služeb společnosti GoMobil bere Zákazník na vědomí, že můžeme použít některé nebo všechny druhy cookies a souhlasí, že můžeme na jeho zařízení, ze kterého přistupuje na naše stránky cookies ukládat. Pokud s tímto Zákazník nesouhlasí, měl by přestat využívat naše internetové stránky nebo upravit nastavení svého internetového prohlížeče.
23. Pokud si Zákazník i nadále přeje využívat naše služby, ale chce omezit používání cookies, může je Zákazník zablokovat v nastavení svého prohlížeče, které umožňuje odmítnout přijetí všech nebo některých cookies. Pokud Zákazník použije nastavení svého internetového prohlížeče s blokováním všech cookies, je možné, že Zákazník nebude mít oprávnění přistupovat k naší internetové stránce nebo k jejím částem.
24. Internetové stránky společnosti GoMobil mohou některé druhy cookies používat již v okamžiku jejich návštěvy Zákazníkem, pokud jeho internetový prohlížeč není nastaven tak, že cookies blokuje.

K čemu získané osobní údaje používáme

25. Informace, které uchováváme o Zákaznících, používáme následovně:
- na provoz a správu GoMobil účtu Zákazníka,
 - ke komunikaci se Zákazníkem,
 - pro dodržování zákonných opatření,
 - na zkvalitnění a zabezpečení poskytovaných služeb,
 - k zajištění toho, že obsah našich internetových stránek je na zařízení zákazníka prezentován co nejefektivněji,
 - aby Zákazníkům byly poskytovány informace, produkty nebo služby, které od nás požadují nebo o které by mohli mít zájem, a
 - pro marketingové a obchodní účely (včetně průzkumu trhu, zaslání obchodních sdělení a telemarketingu) GoMobilu i třetích subjektů, a to včetně zveřejnění kontaktních údajů Zákazníka v informační službě GoMobil či jiných subjektů poskytujících tento typ služeb.
26. Zákazník rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, abychom mu na jeho e-mailovou adresu příležitostně zasílali informace a obchodní sdělení ve smyslu českého zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, a informace o nově poskytovaných službách GoMobil, informace o inovacích a doporučení či tipy při používání služeb námi provozovaných, jakož i obchodní tipy a informace o nabídkách či službách poskytovaných našimi obchodními partnery (zejména informace o zboží, službách či zvláštních obchodních nabídkách). Zákazník může příslušné nastavení, zda má či nemá zájem přijímat takové informace nebo sdělení, provést v nastavení svého GoMobil účtu, nebo požádáním na email: podpora@gomobil.cz

Co děláme pro bezpečnost osobních údajů

27. Učinili jsme veškerá opatření, která byla nutná k tomu, abychom zajistili, že s osobními údaji bude zacházeno bezpečně a podle těchto OS pravidel bez ohledu na to, kde jsou údaje uchovány.
28. Aplikujeme systém řídicích a kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
29. Veškerá internetová komunikace prostřednictvím našich internetových stránek je zabezpečena pomocí technologie SSL s vysokou úrovní šifrování.
30. Zákazník bere na vědomí, že i při maximální míře opatrnosti a přes maximální snahu o zabezpečení komunikace a bezpečné uchování osobních údajů, nelze zajistit absolutní bezpečnost přenosu informací a dat prostřednictvím internetu.

Komu jsme oprávněni osobní údaje sdělovat

31. Zákazník souhlasí, že shromážděné údaje můžeme předat či přenechat společností či jiným osobám, které jsou součástí stejného holdingu jako naše společnost, a případně též společností, v nichž vystupují jako společníci, akcionáři nebo členové orgánů společníci společnosti GoMobil či osoby jim blízké.
32. Zákazník souhlasí s předáním identifikace dle § 11 odst. 1, 2 českého zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, za předpokladu, že příjemce identifikace bude chránit osobní údaje a informace přinejmenším ve stejném rozsahu, který bude odpovídat našim standardům. Zákazník rovněž souhlasí s tím, abychom převzali jeho identifikaci za podmínek jinak upravených ustanovením § 11 odst. 1, 2 českého zákona č. 253/2008 Sb.
33. Jsme oprávněni osobní údaje sdělovat rovněž:
- případnému zájemci o koupi podniku společnosti GoMobil nebo zájemci o nabytí významného obchodního podílu ve společnosti GoMobil,
 - policejním orgánům, orgánům činným v trestním řízení, ostatním oprávněným státním orgánům či orgánům veřejné moci, soudu, a to za předpokladu, že povinnost sdělit osobní údaje bude vyplývat ze zákona či příslušného rozhodnutí, nebo pokud bude sdělení osobních údajů sloužit k ochraně našich práv, majetku nebo bezpečnosti, případně koncernu, jehož jsme součástí, nebo Zákazníků či jiných smluvních partnerů,
 - třetím osobám, pokud Zákazník projevil zájem dostávat informace o jejich zboží nebo službách.
34. Jsme oprávněni předávat souhrnné informace o tom, jak Zákazníci využívají naše internetové stránky a naše služby, třetím osobám pro statistické, výzkumné či analytické účely, avšak na základě těchto informací není možné Zákazníky identifikovat.
35. I ohledně údajů dobrovolně zpracovávaných k účelům podle čl. 31 až čl. 33 těchto OS pravidel platí oprávnění Zákazníka neudělit souhlas s dobrovolným zpracováním údajů nebo tento souhlas kdykoliv v budoucnosti zcela či částečně odvolat.

Závěrečná ustanovení

36. Jsme oprávněni jednostranně měnit tyto OS pravidla za stejných podmínek jako Podmínky, Zákazník s tímto oprávněním souhlasí.
37. Změníme-li OS pravidla, jsme povinni o této změně Zákazníka s předstihem vyrozumět.
38. Ve věcech týkajících se těchto OS pravidel a nároků z nich nás může Zákazník kontaktovat osobně, písemně či telefonicky následujícím způsobem: na adrese TERMS a.s., Planá 67, 370 01 České Budějovice, na telefonním čísle - HelpLine +420 840 215315, případně na e-mailové adrese: podpora@gomobil.cz.
39. OS pravidla jsou vydána v elektronické podobě a jsou přístupná na webových stránkách společnosti GoMobil.
40. OS pravidla nabývají účinnosti dnem 1.3.2014.